

HOTEL COLLOSEUM



Дорогие гости, мы рады приветствовать Вас в отеле Colloseum!

Эта книга создана специально для Вашего удобства: здесь Вы найдете всю необходимую информацию об отдыхе в нашем отеле и за его пределами.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, наши сотрудники с удовольствием помогут Вам. Мы надеемся, что пребывание в Colloseum оставит на Вашей памяти только самые позитивные и светлые впечатления.

Коллектив отеля
Colloseum



HOTEL COLLOSEUM



Руководство по обеспечению безопасности

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной инструкцией по безопасности, которой необходимо придерживаться в случае возникновения опасных ситуаций.

В отеле:

Оставляйте ключ на видном месте в номере. Всегда берите его с собой, если покидаете номер.

- Если Вы покидаете номер, убедитесь в том, что он закрыт.
- Во время приезда и отъезда не оставляйте свой багаж без присмотра на пропуаре перед входом в отеле.
- Во время проживания в отеле, не оставляйте свои вещи вне Вашего номера.
- Не курите в помещениях отеля.
- Свои ценные вещи вы можете хранить у нас в сейфе, который находится на стойке рецепшена.
- Не пользуйтесь в номерах электроприборами для приготовления пищи.



HOTEL COLLOSEUM



В городе:

- К сожалению, в городе бывают случаи воровства. Будьте осторожны в местах массового скопления людей, а также придерживайтесь следующих рекомендаций:
- Возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.

Носите свой кошелек ближе к телу- лучше всего, в кармане, который закрывается на замок.

- Сохраняйте чеки от покупок, которые Вы совершаете.
- Всегда носите свои сумки, рюкзаки, фотоаппарат и видеокамеры перед собой. В ресторанах и кафе положите свои вещи таким образом, чтобы их было невозможно стянуть или своровать.
- Если вы сдаете одежду в гардероб, не оставляйте в кармане ценный вещей.



HOTEL COLLOSEUM



Правила отеля

Дорогие гости, для Вашего комфорта и спокойствия, обратите пожалуйста, внимание на правила поведения в отеле.

Отель:

Размещение гостей в отеле производится по международным правилам:

Заезд: от 14:00 (местное время)

Отъезд: до 11:00 (местное время)

- Оплата за проживание осуществляется согласно действующему ценнику в день прибытия в гостиницу. В случае оплаты проживания в турагентстве, необходимо предъявить действующий ваучер на имя гостя.
- В день прибытия в отель, гость должен ознакомиться с правилами отеля и обустройством своего номера. В случае возникновения вопросов, необходимо обратиться к администрации во избежание возможных разногласий.
- Смена номера проживания по желанию клиента является платной услугой и производится только в том случае, если в отеле имеется другой свободный номер такой же категории на весь период пребывания гостя.
- В случае пропажи или повреждения имущества отеля, гость обязан возместить материальный ущерб до выезда из отеля.



HOTEL COLLOSEUM



- Перед отъездом из отеля, гость должен оплатить все счета, сдать.
- Colloseum является отелем для некурящих. Курение внутри здания строго запрещено. В случае, если гость нарушит это право, он будет обязан оплатить штраф. Курение в отеле разрешено в специальных отведенных местах - на балконе.
- Нельзя оставлять детей без присмотра.
- Запрещается использование собственных электроприборов для приготовления пищи.

Номера:

- Выходя из комнаты необходимо потушить свет, выключить телевизор, закрыть окна и дверь.
- Смена постельного белья осуществляется в номерах 1 раз в неделю.
- Смена полотенец – раз в 3 дня или по желанию. Если Вам необходимо заменить полотенце, просто оставьте его на полу в ванной комнате.
- Горничные работают в отеле ежедневно до 17:00.
- Если у Вас возникают какие-либо вопросы, обратитесь на рецепцию.
- Ресторан отеля работает с 7:30 до 9:30. Завтраки проходят в форме шведского стола.



HOTEL COLLOSEUM



- Выносить продукты питания из ресторан строго запрещено.
- Если у Вас ранний отъезд, то вы можете на кануне на стойке рецепшен заказать завтрак с собой.
- Вход в ресторан с животными запрещен.

Ресторан:

- Ресторан отеля работает с 7:30 до 9:30. Завтраки проходят в форме шведского стола.
- Выносить продукты питания из ресторан строго запрещено.
- Если у Вас ранний отъезд, то вы можете на кануне на стойке рецепшен заказать завтрак с собой.
- Вход в ресторан с животными запрещен.
- Уходя из отеля оставляйте ключи от номера на ресепции.
- Если оставите в номере ключи в замке и захлопните дверь,мы не сможем их открыть и будем вынуждены вызвать специалиста.
- Услуга специалиста будет стоить 1000 крон.
- При потери ключа штраф 1000 крон.
- Выселение из номера до 11 часов.
- За поздние выселение доплата 500 крон.
- В номерах курение запрещено.
- В отеле предусмотрены специальные места-балконы,которые находятся на каждом этаже.
- За курение в номере штраф 1000 крон.

