

HOTEL COLLOSEUM



Vážení hosté!

Dovolte, abychom Vás přivítali v hotelu Colloseum.

Tato brožura je speciálně pro Vás, naleznete zde veškeré potřebné informace o odpočinku v našem hotelu a jeho okolí.

Budete-li mít jakékoliv další dotazy, obraťte se na náš personál, který Vám rád pomůže. Doufáme, že Váš pobyt v našem hotelu Vám přinese jen samé příjemné a nezapomenutelné zážitky.

Naším přáním je, abyste se u nás cítili co nejlépe!

*Kolektiv hotelu
Colloseum*



HOTEL COLLOSEUM



Ubytovací řád

Vážení hosté, v zájmu svého pohodlí a spokojenosti věnujte, prosím, pozornost tomuto ubytovacímu řádu.

Hotel:

Ubytování hostů se řídí mezinárodními pravidly:

příjezd: od 14:00 (místního času)

odjezd: do 11:00 (místního času)

- Platba za ubytování se uskuteční v den příjezdu do hotelu a to podle aktuálního ceníku. V případě platby v cestovní kanceláři je host povinen předložit platný voucher na své jméno.
- Za výměnu pokoje na přání hosta se platí. Změnu pokoje je možno provést pouze v případě, že je volný pokoj téže kategorie a to na celou dobu pobytu hosta.
- V případě ztráty či poškození majetku hotelu je host povinen nahradit škodu.
- Před odjezdem z hotelu je host povinen zaplatit účty a odevzdat klíč od pokoje.
- Z bezpečnostních důvodů je zakázáno používání vlastních elektrických spotřebičů, kromě spotřebičů sloužících pro osobní hygienu.



HOTEL COLLOSEUM



- Při odchodu z pokoje je host povinen zhasnout světlo, vypnout televizor, zavřít okna a dveře.
- Parkování v areálu hotelu není zajištěno, je však možno využít placených garáží na Karlově náměstí 15.

Pokoje:

- Výměna ložního prádla v pokojích se provádí jedenkrát týdně.
- Výměna ručníků – jednou za tři dny nebo na přání hosta, potřebujete-li nutně vyměnit ručník, nechte jej jednoduše na podlaze v koupelně.
- Pokojské pracují každý den do 17.00. hodin.
- Důrazně doporučujeme, abyste si své osobní dokumenty a ostatní cennosti uschovali v trezoru na recepci.
- Při odchodu z hotelu nechte prosím klíč od Vašeho pokoje na recepci.
- V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. Za ztrátu klíče bude hostovi vystavena pokuta na částku 1.000,- Kč.)
- Za kouření na pokoji je účtována pokuta 1.000,- Kč.
- Odjezd je do 11:00 hodin. V případě pozdějšího odjezdu, který nebude předem domluvený, je hostovi účtován poplatek 500 Kč.
- Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuelně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.



HOTEL COLLOSEUM



- Necháte-li klíč v zámku zevnitř dveří a dveře zavřete, nedostanete se zpátky do pokoje. V takovém případě jsme nuceni volat zámečníka. Za tuto službu je hostovi vystavena pokuta za výjezd zámečníka a výměnu zámku.
- Budete-li mít jakékoliv dotazy, volejte na recepci - 30.
- odpovídá jeho majitel.
- Host může na pokoji přijímat návštěvy hodin, avšak pouze po zapsání do knihy návštěv.
- Děti do 10 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech hotelu.
- Se souhlasem hotelu mohou být spolu s hostem ubytováni i psi a jiná drobná zvířata hosta, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Škody způsobené zvířetem je povinen uhradit host.
- Za klenoty, peníze a jiné cenné věci hotel neodpovídá, pokud nebyly uloženy v hotelovém trezoru.
- Ubytováním v hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
- Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.



HOTEL COLLOSEUM



Restaurace:

- V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.
- Hotelová restaurace je vedle recepce, otevřena od 7:30 do 9:30, pouze v době snídání.
- Je přísně zakázáno vynášet potraviny z restaurace.
- Zvířatům je vstup do restaurace zakázán.

Ve městě:

Bohužel, ve městě existují případy krádeže. Dávejte pozor na přeplněných místech, dbejte na následující pokyny:

- Vždy u sebe noste doklad totožnosti.
- Peněženku noste vždy v kapse nebo v tašce blízko k tělu.
- Uschovávejte si účtenky za nákupy, které provedete.
- Vždy s sebou noste své tašky, batohy, fotoaparát, apod. tak, abyste na ně viděli. V restauracích a kavárnách odkládejte své věci tak, abyste je měli v dohledu a aby Vám nemohli být odcizeny.
- Pokud si necháte Vaše kabáty apod. v šatně, nenechávejte cenné věci v kapse.

